**Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес администрации Бабстовского сельского поселения за 2017 г.**

Работа с обращениями граждан в администрации Бабстовского сельского поселения Ленинского муниципального района Еврейской автономной области (далее – администрация сельского поселения) в соответствии Федеральным Законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Учет письменных обращений в администрации сельского поселения осуществляется с использованием журналов регистрации письменных и устных обращений граждан.

За 2017 год в администрацию сельского поселения поступило и зарегистрировано 110 обращений, что на 26 % меньше чем за аналогичный период 2016 года (далее – АППГ) (148 обращений), из низ непосредственно от граждан 109, что на 25 % меньше, чем в 2016 году (145). В основном граждане обращались в администрацию сельского поселения непосредственно при личном (устном) обращении 65, что на 24 % меньше, чем в 2016 году (85). Количество письменных обращений также уменьшились на 25 %, по отношению к 2016 году (60).

По всем обращениям, поступившим в администрацию сельского поселения, было принято решение:

поддержано - 72;

разъяснено – 35;

не поддержано - 2;

перенаправлено в другой орган по компетенции - 2.

Анализ обращений граждан показал, что тематика обращений разнообразная, наиболее часто граждане обращались по вопросам:

- благоустройство села, обустройство придомовых территорий – 36 или 32 % от общего числа поступивших обращений (АППГ – 65 или 44%);

- борьба с антисанитарией, уборка мусора – 8 или 7,2% (АППГ – 2 или 1,8%);

- обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания – 7 или 6,3 (АППГ – 9 или 6 %);

- муниципальный жилищный фонд – 7 или 6,3%;

- содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, придомовые территории) – 4 или 3,6 % (АППГ – 14 или 9,4%);

- перебои с теплоснабжением – 2 или 1,8% (АППГ – 3 или 2%);

- постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья граждан – 4 или 3,6% (АППГ – 8 или 5,4%);

- вопросы частного домовладения – 4 или 3,6%;

- водоснабжение поселения – 9 или 8,1 % (АППГ – 7 или 4,7);

- эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального жилищного фонда – 5 или 4,55 (АППГ – 5 или 3,4%);

- автостоянки – 2 или 1,8%;

- установка и содержание остановок общественного транспорта – 2 или 1,8%;

- эксплуатация и сохранность автомобильных дорог – 10 или 9% (АППГ – 1 или 1%);

- личные подсобные хозяйства – 2 или 1,8% (АППГ – 4 или 2,7%);

- спортивные сооружения, укрепление материальной базы спорта – 3 или 2,7% (АППГ – 1 или 1 %).

Проведенный анализ по результатам рассмотрения обращений граждан показал, что в течение 2017 года отмечается тенденция к снижению числа обращений, поступивших на рассмотрение в администрацию сельского поселения, однако у граждан по-прежнему стоят на первом месте вопросы, связанные с благоустройством села, обустройством придомовых территорий, эксплуатацией и ремонтом квартир в домах муниципального жилищного фонда, водоснабжение поселения, а также эксплуатация и сохранность автомобильных дорог.